



# CITTÀ DI GUIDONIA MONTECELIO

AREA METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

## AREA VII SERVIZI EDUCATIVI E CULTURA

### AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONI AL SERVIZIO A DOMANDA INDIVIDUALE  
DI REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2024 – 2025

1

#### IL DIRIGENTE

**VISTO** il decreto sindacale di nomina a dirigente ad interim Area VII (Servizi Educativi e Cultura) n. 17 del 22 febbraio 2024;

#### RENDE NOTO

**A partire dal giorno 11 giugno 2024 e fino al giorno 31 luglio 2024 (ore 23,59)** saranno aperte le iscrizioni *on-line* al servizio – a domanda individuale - di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2024/2025.

L'iscrizione potrà essere operata esclusivamente accedendo al sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, compilando il modulo presente *on-line* e seguendo la procedura ivi indicata.

---

Area VII Servizi educativi e Cultura  
U.O. Pubblica Istruzione – Servizi per l'istruzione – Servizi per l'infanzia - Cultura  
Piazza 2 Giugno, 00012 Guidonia  
[protocollo@pec.guidonia.org](mailto:protocollo@pec.guidonia.org) – [iscrizionemensa@comune.guidoniamontecelio.rm.it](mailto:iscrizionemensa@comune.guidoniamontecelio.rm.it)  
t- 0774 301 232 – 0774 301 277 – 0774 301691

Coloro che sono attualmente iscritti al servizio di refezione e che vogliono continuare ad usufruirne, nell'effettuare l'accesso e la registrazione sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, potranno immettere le credenziali già fornite e troveranno già inserite le loro generalità, unitamente a quelle dell'alunno (il titolare del servizio è stato individuato nel genitore che ha sottoscritto la domanda di iscrizione nel corrente anno scolastico 2023/2024).

Per le nuove iscrizioni, nell'effettuare l'accesso sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, si dovrà procedere autonomamente alla registrazione.

Per procedere all'iscrizione *on-line* è necessario avere a disposizione gli estremi del documento di riconoscimento del tutore/genitore richiedente il servizio.

(nel caso ricorrano le condizioni – riguardo all'alunno da iscrivere al servizio di refezione scolastica), dovranno essere allegate:

- ✓ copia della certificazione di dieta speciale, rilasciata dalla ASL o dallo specialista. (Tale certificazione dovrà essere sia allegata al modulo d'iscrizione online, sia consegnata entro il 18 settembre 2024 presso l'Istituto Scolastico di appartenenza);
- ✓ copia della certificazione della disabilità rilasciata dalla ASL (*art. 3 comma 3, Legge 104/1992 o art. 3 comma 1, Legge 104/1992*).

L'iscrizione verrà **accettata solamente in assenza di debito**, e quindi esclusivamente per gli utenti in regola con i pagamenti relativi agli anni scolastici precedenti. In caso contrario, non sarà possibile accedere, in alcun modo, al servizio di refezione scolastica, in quanto, la richiesta verrà respinta dal sistema. Pertanto, sarà impedito l'accesso al servizio fino a quando l'utente non regolarizzerà il proprio stato contabile.

L'iscrizione al servizio si intende operata per l'intero anno scolastico, pertanto, coloro che effettueranno l'iscrizione al servizio mensa scolastica, non potranno, successivamente:

- variare lo stato anagrafico del genitore pagante;
- avvalersi del pasto da casa durante l'anno scolastico in corso.

Per gli iscritti al servizio di refezione scolastica, nel caso di gite scolastiche (uscite didattiche), preventivamente comunicate dalla scuola – con un anticipo di almeno sette giorni - verranno forniti cestini freddi da viaggio,

pertanto, ricorrendo detta fattispecie, lo studente che partecipa all'uscita non potrà essere considerato come assente dal servizio (il genitore, pertanto, per il proprio figlio che partecipa all'uscita didattica non potrà operare disdetta per il pasto/mensa del giorno).

**Al momento dell'iscrizione, al fine di poter fruire delle tariffe differenziate per il costo del singolo pasto, è necessario integrare il modello ISEE (in corso di validità) nell'apposito modulo "Domanda di iscrizione a.s. 2024/2025" che si trova sempre online all'interno del menù "Iscrizioni".**

**La mancata allegazione della predetta attestazione ISEE (in corso di validità) al momento dell'iscrizione online, ovvero la difformità della stessa a seguito dei controlli di legge, comporterà automaticamente il pagamento della tariffa più elevata di cui alla tabella costo singolo pasto di seguito riportata.**

**Sarà, comunque, possibile integrare attestazione ISEE (in corso di validità) anche successivamente, nel qual caso il costo ridotto decorrerà dal giorno successivo.**

Le tariffe del servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2024/2025, vengono definite applicando le seguenti aliquote, stabilite dalla deliberazione della Giunta comunale n. 133 del 28 novembre 2023:

Fascia ISEE (€)	PERC. % aliquota
Oltre 60.000,01	100%
Da 30.000,01 a 60.000,00	95%
Da 16.000,01 a 30.000,00	90%
Da 10.000,01 a 16.000,00	80%
Da 5.000,01 a 10.000,00	70%
Fino a 5.000,00	45%

Le aliquote sopra elencate – distinte per fasce di reddito Isee, ai fini della definizione delle tariffe per il servizio a domanda individuale di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2024/2025, sono applicate sul costo del singolo pasto, fissato in € 5,17 (iva compresa), con determinazione del Dirigente Area VII n. 12 del 1° febbraio 2024 (che conferma quello oggetto della precedente determinazione dirigenziale Area VII n. 9/2023), al quale vanno aggiunti € 0,05 di c.d. costi indiretti (fissati con la d.G.c. 133/2023).

Pertanto, per l'anno scolastico 2024/2025, le tariffe del servizio di refezione scolastica (costo del singolo pasto a carico dell'utenza), differenziate sulla base del reddito isee, sono le seguenti:

Fascia ISEE (€)	PERC. % aliquota	Tariffa
Oltre € 60.00,01	100%	€ 5,22
Da € 30.000,01 a € 60.000,00	95%	€ 4,96
Da € 16.000,01 a € 30.000,00	90%	€ 4,70
Da € 10.000,01 a € 16.000,00	80%	€ 4,18
Da € 5.000,01 a € 10.000,00	70%	€ 3,65
Fino a € 5.000,00	45%	€ 2,35

L'Amministrazione della Città di Guidonia Montecelio, dall'anno scolastico 2019/2020, ha introdotto un nuovo sistema informatizzato per la gestione della mensa scolastica, attraverso l'introduzione di un "conto elettronico prepagato", in grado di gestire direttamente il consumo ed il pagamento dei singoli pasti, a seconda della presenza/assenza dell'alunno.

Nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, dal 2 novembre 2021, la Città di Guidonia Montecelio ha introdotto la gestione delle prenotazioni del servizio mensa scolastica, mediante un nuovo metodo di disdetta del pasto, direttamente da parte dell'utenza e non più da parte delle scuole.

Il sistema permette di monitorare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico e delle prenotazioni sul sito <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, accedendo con le credenziali già fornite USER; PASSWORD: oppure tramite il proprio **SPID**.

Il sistema introdotto consente agli utenti di usufruire del servizio mensa con maggiore facilità. Infatti, non sarà più necessario pagare una retta mensile.

**Il costo del singolo pasto, in base alla propria fascia ISEE risultante al momento dell'iscrizione, sarà addebitato giornalmente a seconda della presenza/assenza dell'alunno e scalato direttamente il giorno stesso del consumo sul "conto elettronico prepagato".**

**Nel caso in cui il conto non sia capiente, il costo del pasto verrà comunque addebitato in negativo e verrà immediatamente attivata una procedura di segnalazione, tramite sms/email e posta raccomandata/pec di sollecito ad effettuare la ricarica del conto. In caso di esito negativo verrà attivata la procedura coattiva di riscossione del dovuto.**

Il servizio permette di accelerare le attività burocratiche, poiché non è necessario recarsi presso gli uffici comunali per compiere le operazioni, ma ogni attività potrà essere svolta da remoto, dal proprio smartphone o da una qualsiasi postazione internet.

Al momento dell'iscrizione sarà necessario indicare un indirizzo e-mail e un numero di cellulare a cui saranno inviate le comunicazioni per informazioni relative al servizio (invio di estratti conto, eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti, ...).

Per i pagamenti, si potranno liberamente scegliere, come un normale servizio prepagato, gli importi da ricaricare sul proprio conto elettronico.

**Il conto elettronico sarà intestato ad un unico titolare al quale sono associati uno o più figli.**

Pertanto, la domanda di iscrizione è unica e con un unico genitore per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.

Il titolare è il responsabile del conto e dei pagamenti. I versamenti sul conto saranno effettuati sempre per conto del titolare e attraverso il suo codice fiscale.

Non saranno distribuite tessere in quanto **il sistema è gestito completamente online e sarà consultabile in tempo reale dal genitore sulla propria area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>**

Le ricariche - sul conto elettronico – potranno essere effettuate tramite una delle seguenti procedure:

- 1) tramite il circuito PagoPA direttamente sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> con **carta di credito/prepagata oppure con bonifico bancario**, accedendo (con le proprie credenziali) nella sezione Refezione Scolastica e cliccare "ESEGUI RICARICA" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento;
- 2) **presentando la lettera di Avviso di Pagamento<sup>1</sup>** presso uno degli sportelli del circuito PagoPA: Punti Sisal pay abilitati, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, nei supermercati convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il **"Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV"**.

Sono previste le seguenti agevolazioni per iscrizioni per 4° figlio e successivi, che risultino appartenenti allo

---

<sup>1</sup> Per ottenere la lettera di Avviso di Pagamento ci si può collegare al portale <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?", stampare la lettera di Avviso di Pagamento che verrà generata dal sistema e portarla nei punti abilitati al PagoPa indicati sopra. In alternativa alla stampa la lettera di Avviso di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone, oppure per ottenere la stampa ci si potrà recare presso gli Uffici della Pubblica Istruzione siti in Guidonia Montecelio Piazza Due Giugno, aperti al pubblico – **ESCLUSIVAMENTE** - il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00, indicando l'intestatario del conto elettronico riportato nella presente pagina e l'importo per il quale si intende generare la lettera di avviso pagamento.

stesso nucleo familiare e fruiscano contemporaneamente del servizio di refezione scolastica:

Fascia ISEE (€)	Riduzione per 4° figlio e successivi
Oltre 60.00,01 (o Isse non trasmesso)	Riduzione dell'30% della tariffa
Da 30.000,01 a 60.000,00	Riduzione dell'60% della tariffa
Da 16.000,01 a 30.000,00	Riduzione dell'70% della tariffa
Da 10.000,01 a 16.000,00	Riduzione dell'75% della tariffa
Da 5.000,01 a 10.000,00	Riduzione dell'80% della tariffa
Fino a 5.000,00	Esonero totale

Per gli utenti residenti nei Comuni di Tivoli e Palombara Sabina, rilevando accordi di reciprocità, si applicano le aliquote e le agevolazioni finora indicate, vevoli per i residenti nel territorio della Città di Guidonia Montecelio.

Non rilevando accordi reciprocità esistenti con altri Comuni, quindi, trova applicazione l'aliquota più elevata e non trova applicazione alcuna altra agevolazione.

6

Alla luce del contratto - rep. n. 2471/2021 - del servizio di refezione scolastica, nel quale è prevista la fornitura di un numero di pasti gratuiti giornalieri per particolari situazioni di carattere sociale, con la deliberazione della Giunta comunale n. 133/2023, si è ritenuto di confermare, quale criterio di individuazione dei destinatari, quello di favorire gli alunni – **residenti nel territorio della Città di Guidonia Montecelio** - con disabilità certificata e utenti appartenenti a nuclei seguiti dai Servizi sociali comunali, secondo il seguente ordine di priorità: 1. disabilità certificata ai sensi del comma 3 dell'art. 3 della legge 104/1992; 2. disabilità certificata ai sensi del comma 1 dell'art. 3 della legge 104/1992; 3. alunni appartenenti a nuclei familiari seguiti dal Servizio sociale comunale e da quest'ultimo segnalati.

Con la determinazione dirigenziale Area VII n. 12/2024, è stata definita la percentuale media, giornaliera, dei pasti gratuiti dei quali può beneficiare l'Ente, per le finalità predette.

Per l'anno scolastico 2024/2025, si stabilisce che potranno beneficiare del pasto gratuito, i soli utenti residenti nel territorio della Città di Guidonia Montecelio, per i quali al momento dell'iscrizione, ricorra una delle seguenti condizioni:

1. lo stato di disabilità, certificato ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/1992 (è necessaria la trasmissione di detta certificazione), con un reddito Isee (scadenza certificazione fissata al 31 dicembre

2024) del nucleo familiare non superiore ad € 60.000,00 (rappresentando che la mancata trasmissione della certificazione ISEE in corso di validità corrisponde ad equiparazione a reddito superiore ad € 60.000,00);

2. lo stato di disabilità, certificato ai sensi dell'art. 3 comma 1 della legge 104/1992 (è necessaria la trasmissione di detta certificazione), con un reddito Isee (scadenza certificazione fissata al 31 dicembre 2024) del nucleo familiare non superiore ad € 60.000,00 (rappresentando che la mancata trasmissione della certificazione ISEE in corso di validità corrisponde ad equiparazione a reddito superiore ad € 60.000,00);
3. lo stato di bisogno del nucleo familiare, con motivata decisione di esenzione dal pagamento operata dal Servizio sociale comunale, a seguito di segnalazione da parte della scuola.

Alla luce del numero dei pasti gratuiti disponibili, l'articolazione comunale Servizi Educativi e Cultura, provvederà ad individuare – rispetto a tutte le domande di iscrizione (per utenti con disabilità certificata) ed a tutte le segnalazioni, pervenute dal Servizio sociale comunale - entro il 30 settembre 2024, l'elenco degli utenti ammessi al pasto gratuito – per l'anno scolastico 2024/2025, provvedendo ad una graduazione basata sul reddito isee certificato dai richiedenti (dando priorità al reddito isee inferiore), nel caso in cui il numero degli aventi diritto sia superiore al numero dei pasti gratuiti disponibili. Saranno ammessi al beneficio – operando la predetta graduazione – innanzitutto i minori rispetto ai quali sia dimostrata la disabilità di cui all'art. 3 comma 3 della legge 104/1992 ed a seguire quelli rispetto ai quali sia dimostrata la disabilità di cui all'art. 3 comma 1 della legge 104/1992 ed infine quelli con nucleo familiare in stato di bisogno segnalati dal Servizio sociale comunale.

In caso di ulteriori disponibilità, nel corso dell'anno scolastico, si provvederà a scorrimento dell'elenco, ovvero, nel caso di suo esaurimento, si provvederà ad ammettere istanze tardive (presentate dopo il 30 settembre 2024), in questo caso graduate sulla base della data di presentazione (dando priorità a quelle più vecchie).

### **Trattamento dei dati e Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, riguardante la tutela del trattamento dei dati personali, e del Regolamento UE 2016/679, i dati personali acquisiti con riferimento al presente avviso saranno raccolti e trattati dalla Città di Guidonia Montecelio, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per la esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto nonché all'adempimento degli obblighi e alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Si rinvia all'allegata informativa.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli artt. 4 e 5, della L. 241/1990 e s.m.i., e l'incaricata del trattamento dei dati personali è Patrizia Luzi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Città di Guidonia Montecelio, con sede in p.zza Matteotti n. 20. Responsabile del trattamento è Aldo Cerroni - Dirigente ad interim dell'Area VII.

Si avvisa che, nel caso di smarrimento della password personale, accedendo al sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, sarà sufficiente cliccare su "*Hai dimenticato la Password*" per ottenerne una nuova.

Si ricorda che il codice utente corrisponde ad un unico genitore pagante, anche se con più figli iscritti al servizio.

Per problematiche relative all'inserimento dell'iscrizione al servizio mensa invitiamo a consultare il "*Manuale Iscrizione on-line*" direttamente sulle NEWS del sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>.

Per eventuali informazioni, è possibile contattare il Responsabile del procedimento all'indirizzo: [iscrizionemensa@comune.guidoniamontecelio.rm.it](mailto:iscrizionemensa@comune.guidoniamontecelio.rm.it) (le domande ricorrenti saranno raccolte in apposite FAQ).

Il presente avviso sarà pubblicato nell'Albo Pretorio *online* e sul profilo istituzionale [www.guidonia.org](http://www.guidonia.org).

Guidonia Montecelio, lì 27 maggio 2024

Il Titolare di E.Q.  
Corrado Cardoni

Il Dirigente ad interim Area VII  
Servizi Educativi - Cultura  
Aldo Cerroni