

**Schede di progettazione
x LEPS arttt. 22 e 52 L.R. 11/2016**

Altro

**Denominazione intervento/servizio:
PUA**

**Annualità: 2021-2023
Distretto socio-sanitario: RM 5.2**

Scheda di progettazione LEP artt. 22 e 52 L.R. 11/2016

INTERVENTO: PUA

2021-2023

Distretto socio-sanitario: RM5.2

Macroattività Decreto FNPS allegato D e SIOSS	Codifica	Macrotipologia
Accesso, valutazione e progettazione	A1_A1a	Servizi di informazione, consulenza e orientamento

Descrizione sintetica dell'intervento :

Il Punto Unico di Accesso si caratterizza quale modalità organizzativa che mira a fornire risposte integrate, complete ed appropriate ai bisogni dei cittadini. Il valore aggiunto del Pua si caratterizza per un approccio multidisciplinare all'utente, tale da garantire sia una presa in carico unitaria sia una razionalizzazione dei processi e delle risorse.

L'intervento è gestito a livello distrettuale .

Obiettivi:

L'obiettivo generale del servizio è garantire alla persona in condizioni di necessità la risposta più adeguata ai propri bisogni, indirizzandola verso i servizi più idonei, garantendo in tal modo una risposta unitaria e integrata, dal punto di vista sociale, sanitario e sociosanitario.

Target utenza: utenza fragile, ossia minori, adulti, anziani, disabili e immigrati del territorio del distretto sociosanitario RM 5.2

Attività:

- Accoglienza e ascolto, ossia raccolta degli elementi caratterizzanti il bisogno della persona.
- Informazione relativa ai diritti, ai servizi e alle modalità di accesso.
- Orientamento verso il servizio idoneo.
- Supporto nella compilazione di eventuale modulistica se fornita/prevista.
- Funzione di facilitazione della conoscenza dei servizi e delle procedure per l'attivazione degli stessi.

Orari: a Guidonia il Pua è aperto al pubblico il mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30

A Palombara Sabina è aperto al pubblico il lunedì dalle 9.00 alle 12.00 ed il giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

Sede: presso Guidonia Montecelio all'interno della sede ASL RM 5.2 e presso il presidio di Palombara Sabina

UTENZA

Numeri utenti 2019:

Guidonia n. 1340

Palombara n. 1143

Utenza prevista nel triennio 2021-2023

2021: circa più il 10%

2022 : circa più il 10%

2023: circa più il 10%

Esistenza di una lista d'attesa?

SI'

NO X

Se sì quantificare il numero di utenti in attesa: _____

Esistenza di una graduatoria distrettuale/sovradistrettuale?

SI'

NO X

Se sì, indicare i criteri in base ai quali è stata redatta:

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO/ SERVIZIO

Titolo giuridico e durata dell'affidamento dell'intervento/servizio:

Il servizio viene messo a bando attraverso una procedura di gara aperta mediante procedura di confronto concorrenziale tra operatori economici sul sistema Me.Pa.

Soggetto erogatore del servizio:

Cooperativa Sociale

Indicare il numero e le figure professionali coinvolte:

-n. 1 Assistente Sociale

-n. 1 Assistente Sociale Coordinatore

RISORSE FINANZIARIE

Costo totale intervento/servizio:

€ 62.461,98

Quota regionale:

€ 62.461,98

Cofinanziamento:

Se prevista compartecipazione da parte degli utenti, quantificare:

Standard quantitativi	Risultati attesi
Individuati successivamente dall'Osservatorio delle politiche sociali e approvati dalla Giunta	

Metodologia e indicatori scelti per la misurazione degli obiettivi:

La valutazione del servizio avviene attraverso riunioni di confronto con le Assistenti Sociali; questionari di soddisfazione a cura dell'ente gestore; relazione semestrale e report complessivo annuale da parte dell'ente gestore.