

Gentile Signora/Signore, Il Comune di Guidonia Montecelio desidera conoscere il grado di soddisfazione nei confronti della qualità dei servizi offerti ai cittadini che si recano presso gli uffici comunali. Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario, contrassegnando le caselle corrispondenti alle Sue risposte. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti da questo ufficio. Il questionario è completamente **ANONIMO**, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei Suoi dati personali. **SI CHIEDE DI RISPONDERE INDICANDO CON UNA CROCETTA, AD OGNI DOMANDA, UNA DELLE SEI POSSIBILI VALUTAZIONI.**

1) Ha mai utilizzato il sito Internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?  **SI**  **NO**

Se **SI** per quale motivo (sono possibili più risposte):







- informazioni
- visione regolamenti comunali
- acquisizione documenti/modulistica
- altri motivi \_\_\_\_\_

2) Per quali motivi si è rivolto all'Area V Urbanistica e P.T. ? (sono possibili più risposte)

- ottenere informazioni
- consegne dichiarazioni ed istanze
- reclami e segnalazioni
- altri motivi \_\_\_\_\_

3) A chi si è rivolto?  **Dirigente**  **Personale tecnico**  **Personale Amministrativo** (sono possibili più risposte)

4) Qual è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA						
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale						
Chiarezza delle informazioni ricevute						
Tempestività delle risposte						
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati						
Soddisfazione per la soluzione del problema posto						
<b>CAPACITA' RELAZIONALI</b>						
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale						
Cortesìa e disponibilità del personale						
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico						
<b>AMBIENTE</b>						
Comodità sala d'attesa						
Tempo trascorso in sala d'attesa						
Tutela della riservatezza e della privacy						
Facilità d'accesso all'Ufficio comunale						
Adeguatezza orari di apertura al pubblico						
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>						
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto

Eventuali osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio

---



---



---

